

# Varmt & Rent



INFORMATION FRÅN HÄSSLEHOLM MILJÖ AB | RENHÅLLNING OCH FJÄRRVÄRME **Juni 2019**



Välkommen på  
öppet hus 22/9!

## VI FYLLER 10 ÅR

S.3

## PASSERSYSTEM PÅ VANKIVA ÅTERVINNINGSCENTRAL

S.4

## FJÄRRVÄRMENÄTET MODERNISERAS

S.6



HÄSSLEHOLM MILJÖ AB  
VI BRINER FÖR EN HÅLLBAR FRAMTID

JUNI 2019

# INNEHÅLL

VD:n har ordet	2
Vi fyller 10 år	3
Senaste nytt från återvinningscentralerna	4
Sortering på ÅVC	5
Fjärrvärme 2.0	6
Vi sparar 48 700 ton koldioxidutsläpp	7
Sophämtning i midsommar	8



Håssleholm Miljö AB (HMAB) är ett affärsmässigt bolag som helt ägs av Håssleholms kommun. Vi producerar och levererar fjärrvärme i Håssleholm och Tyringe samt behandlar och återvinner avfall från hushåll, industri och andra verksamheter.

För mer information kontakta:

Håssleholms kommun  
Håssleholm Miljö AB  
281 80 Håssleholm

Kundtjänst: 0451-26 82 00  
hassleholmmiljo@hassleholm.se  
www.hassleholmmiljo.se

## NU BÖRJAR DET PÅ RIKTIGT!

Efter flera år av planering och förberedelser har bolagets största projekt på många år nu börjat synas på riktigt! Vår ackumulator, eller jättetermosen som en del kallar den, har börjat sin resa uppåt. Svetsningsarbetet är igång och nu börjar man kunna skönja omfattningen. Utvecklingen kan du följa via webbkamera på vår hemsida. Det är mycket som ska koordineras och olika delprojekt ska genomföras parallellt. Det är så många delar av vår produktionsapparat som förändras att jag ibland brukar säga att det är Beleverket 2.0 som skapas. Det är inte bara en uppdatering utan en ny version som ska tas i bruk när allt är färdigt, detta med den tydliga målsättningen att du som kund inte ska märka något under tiden. Däremot ska man som kund märka att vi fortsätter att leverera prisvärd och konkurrenskraftig fjärrvärme med ännu högre leveranssäkerhet, en lång tid framöver. Något som också är syftet med hela projektet!

En del av vår verksamhet som jag inte brukar skriva så mycket om är att vi tömmer enskilda avlopp, d.v.s. de avlopp som inte är kopplade till det kommunala avloppsnätet. Förra hösten tog vi över den verksamheten med egen kunnig personal. En av tankarna med övertagandet var att komma närmare våra kunder och få bättre kontroll över planering och genomförande, och vi är mycket nöjda med resultatet. Jag hoppas att du som nyttjar våra tjänster delar min uppfattning! Just nu levereras även våra egna fordon som ska ersätta de hyresfordon vi haft hittills, vilket ska ge ännu bättre förutsättningar framöver.

Insamling av hushållsavfall med fyrfackskärl ger fortsatt goda resultat

när det gäller källsorteringen. Det är oerhört glädjande att se hur pass bra ni tar tillvara på förpackningar och annat material för att möjliggöra återvinning. Allt kan inte återvinnas men det händer mycket på många fronter som gör att vi blir ännu bättre, trots att mycket redan är bra.

Just nu rustar vi upp våra återvinningscentraler runt om i kommunen för att kunna fortsätta erbjuda en god service. Vi har också utökat bemanningen så att minst två personer bemannar våra återvinningscentraler. På så vis kan vi ge bättre service till våra kunder och förbättra arbetsmiljön för våra anställda. Antal hot och situationer som upplevs obehagliga för personal på ÅVC har tyvärr ökat.

Som en följd av ökade kostnader, bland annat för återvinningscentralerna, har vi tvingats gå till kommunfullmäktige med förslag om en justering av renhållningstaxan. Taxan, som nu godkänts av kommunfullmäktige, blir 246 kr per månad för en normal villa, en ökning med 36 kr/månad. För det beloppet tömmer vi inte bara era sopkärl utan ni får också tillgång till våra återvinningscentraler och kan kostnadsfritt beställa hämtning av grovavfall, farligt avfall, deponi, matfett och textilier. Hämtning beställer ni enkelt via vår hemsida eller genom att kontakta kundtjänst.

Jag vill slutligen passa på att önska er alla en varm och skön sommar!


**Med vänliga hälsningar**  
Sven Carlsson, VD




# VI FYLLER 10 ÅR

**H**ässleholm Miljö bildades 2009 genom en sammanslagning av Hässleholm Fjärrvärme och Hässleholms Renhållare. Det har varit 10 händelserika år där vi har vuxit som bolag, breddat vår verksamhet, fått fler kunder och blivit fler anställda. Vi har bland annat byggt en ny bibränslepanna, bytt insamlingssystem, byggt ut våra fjärrvärmenät, lanserat Sopsamlarmonstren och gjort stora miljövinster. Under året kommer vi att uppmärksamma jubileet på olika sätt, bland annat med öppet hus och olika aktiviteter på våra sociala medier. Vi hoppas att du vill fira med oss!

Följ oss på sociala medier:

 hassleholmmiljo

 hassleholmmiljo

# 10 ÅR

Välkommen på  
öppet hus 22/9

**Fira 10 år med oss!**

Söndagen den 22 september vill vi fira vår 10-års dag med dig på Hässleholms Kretsloppscenter i Vankiva! Vi bjuder in till en spännande dag, mellan kl. 11-14 visar vi upp vår anläggning, bjuder på mat och fika, erbjuder guidade turer av anläggningen och anordnar aktiviteter för både stora och små.  
Varmt välkommen!

## SMS FÖR ALLA TILLFÄLLEN

**V**år SMS-tjänst växer i popularitet och ni är många som uppskattar att få ett sms dagen innan det är dags för sophämtning, vid avbrott i fjärrvärmeleveransen eller efter att ditt enskilda avlopp tömts. Har du inte anmält dig till våra kostnadsfria SMS-tjänst så gör det direkt. Du anmäler dig enkelt på vår hemsida eller genom att kontakta kundtjänst.



## GÖR MILJÖN EN TJÄNST - ANVÄND E-FAKTURA

**D**et är ingen hemlighet att vi värnar om miljön. Det lilla gör stor skillnad och vi vill därför slå ett slag för e-faktura. Med e-faktura betalar du dina fakturor snabbt, enkelt och säkert, samtidigt som du värnar om miljön. Du ansöker om e-faktura via din internetbank. Det går utmärkt att kombinera e-faktura med autogiro.

## JUSTERAD RENHÅLLNINGSTAXA

**H**ässleholms kommuns nuvarande renhållningstaxa täcker inte kostnaden för den service som idag erbjuds. Därför har ett förslag om en justerad renhållningstaxa tagits fram. Som kund kan du besöka sex återvinningscentraler, har möjlighet att sortera ut elva fraktioner vid husknuten och beställa hämtning av farligt avfall, matfett, deponi, grovavfall och textil. Förslaget, som har godkänts av kommunfullmäktige och börjar gälla 1/7, innebär bl.a. att taxan för villor höjs med 36 kr/månad. Läs mer på [www.hassleholmmiljo.se](http://www.hassleholmmiljo.se)

# Senaste nytt från återvinningscentralerna



## ÖKAD SÄKERHET OCH BÄTTRE SERVICE

I mitten av september 2019 införs ett passersystem på Vankiva återvinningscentral för att förbättra flödet av trafik, öka säkerheten på området och underlätta vår planering av öppettider och bemanning. Sedan tidigare finns passersystem på Vinslöv ÅVC och inom de närmaste åren kommer det även att installeras i Bjärnum, Hästveda, Sösdala och Tyringe.

### Så fungerar det

Är du över 18 år och folkbokförd i Hässleholms kommun kommer du automatiskt in med giltigt EU-körkort.

När du kommer till återvinningscentralen drar du ditt körkort i en terminal och då öppnas bommen. Saknar du giltigt körkort, är folkbokförd i en annan kommun eller har företag, lantbruk eller annan verksamhet behöver du ansöka om ett passerkort för att komma in på återvinningscentralen.

Läs mer på [www.hassleholmmiljo.se](http://www.hassleholmmiljo.se)

Passersystem  
på Vankiva  
ÅVC

## KOMPRIMATORER MINSKAR TRANSPORTERNA

Nu hittar du så här fina komprimatorer för wellpapp och brännbart avfall på våra återvinningscentraler i Bjärnum, Hästveda, Sösdala, Tyringe och Vinslöv. Härligt att kunna minska transporterna och samtidigt få renare fraktioner!



# SORTERING PÅ ÅVC

**T**egelstenar, gamla skruvar och söndriga lampor, ja precis som hemma så ska allt avfall som lämnas på återvinningscentralen sorteras. Det är dock inte alltid helt enkelt att veta vad som ska sorteras var. Sorteras exempelvis förpackningar som brännbart avfall kan de inte återvinnas. Fråga oss gärna - vi finns på plats för att hjälpa till med sorteringen och underlätta ditt besök!



## Tips från experten

Eva har arbetat på återvinningscentralerna i Hässleholms kommun sedan 2008 och har en gedigen kunskap om sortering och återvinning. För Eva är det viktigt att hålla återvinningscentralerna i gott skick.

Ordning och reda är A & O för att visa kunderna i rätt riktning gällande sortering och återvinning.

## Inför sommaren vill Eva ge några tips och kom ihåg:

- Glöm inte att förpacka ditt avfall i genomskinliga säckar. Använder du svarta eller gråa kan du fortfarande lämna ditt avfall men får packa ur och sortera på plats.
- Nu har vi glasögoninsamling på alla ÅVC:er. Lämna in begagnade glasögon som är hela så går de vidare till Lions och behövande i världen!
- Invasiva arter såsom Blomsterlupin, Jätteloka och Parkslide sprider sig kraftfullt på bekostnad av andra växter som konkurreras ut. Dessa ska därför förpackas väl (i dubbla, väl förslutna, säckar) och hanteras separat på ÅVC. Mindre mängder tar vi emot på samtliga återvinningscentraler, större mängder lämnas på Vankiva ÅVC.
- Tryckimpregnerat trä (ex. från utemöbler, staket och altaner) klassas som farligt avfall och ska lämnas på ÅVC. Du kan lämna upp till ett personbilssläp på ÅVC i Vankiva och max 0,5 m<sup>3</sup> och 2 m långa brädor på övriga återvinningscentraler.



# Fjärrvärme 2.0

Efter lång planering är arbetet med att modernisera vårt fjärrvärmeverk i Hässleholm nu igång. Det mest synliga resultatet av detta kommer att bli en ca 60 m hög ackumulatortank som kan beskrivas som en stor termos som ska hjälpa oss att bli effektivare och mer driftssäkra i energileveransen till våra kunder. Dessutom ska flera centrala delar av värmeverket moderniseras för att kunna möta nya krav på effektivitet och säkerhet. Förändringarna är så stora att vår VD ibland kallar det fjärrvärmeverket 2.0. Ackumulatortanken har redan börjat ta form på allvar och den beräknas vara uppe i full höjd i slutet på året.



## FJÄRRVÄRMENÄTET MODERNISERAS



Matthsz Håkansson, underhållssamordnare.



I maj genomförde vi ett stort underhållsarbete i fjärrvärmenätet på Industrigatan i Hässleholm för att säkra framtidens energileverans. Fjärrvärmenätet var i stort behov av underhåll med ett läckage i en kammare som behövdes åtgärdas omgående. Under tiden var det begränsad framkomlighet på delar av Industrigatan och våra kunder påverkades av ett längre avbrott i fjärrvärmeleveransen.

Vår underhållssamordnare Matthsz Håkansson har varit projektledare och berättar om arbetet.

– Underhållsarbetet på Industrigatan är en del av ett större moderniseringsarbete som bland annat innebär att vi bygger bort kammare och ersätter det med markventiler. Det är ett omfattande arbete som tyvärr påverkar våra kunder men det är viktigt för att vi ska kunna erbjuda en säker fjärrvärmeleverans även i framtiden. Jag vill därför rikta ett stort tack till alla som påverkats för ert tålamod!



## VI SPARAR 48 700 TON KOLDIOXIDUTSLÄPP

**V**arje år tar vi fram ett Klimatbokslut för att se hur vår verksamhet påverkar klimatet och vad vi kan göra för att bidra till en mer hållbar framtid. 2018 bidrog vi, tillsammans med dig som kund, till att koldioxidutsläppen minskade med 48 700 ton. Det är lika mycket som om alla invånarna i Hässleholms kommun skulle avstå från att ta bilen under 8 månader.

*Anledningen till de positiva siffrorna är att vår effektiva verksamhet ersätter mer klimatpåverkande alternativ.*



## VAD TYCKER VÅRA KUNDER OM OSS?

**V**i gör regelbundet undersökningar för att få reda på vad du som kund tycker om oss, vad som fungerar bra och vad vi kan bli bättre på. Vi vill rikta ett stort tack till alla er som har fått förfrågan om att delta och tagit er tid att svara. Ni gör det möjligt för oss att utvecklas och bli bättre.

**73 %** av våra kunder är nöjda eller mycket nöjda med vår fjärrvärme.

**84 %** av våra kunder är nöjda eller mycket nöjda med hämtningen av hushållsavfall.

**93 %** av våra kunder är nöjda eller mycket nöjda med servicen på våra återvinningscentraler.

## VI BRINNER FÖR DET LOKALA

**V**i vill vara med och göra Hässleholm till en attraktiv kommun att leva och verka i. Ett sätt för oss att göra det är att stötta lokala eldsjälarna inom föreningslivet så att hässleholmarna kan få fortsätta spela fotboll, få hjälp med läxan, hänga i stallet eller sjunga i kör.

Två härliga initiativ som vi är stolta sponsorer till är Mötesplats Ljungdals cykelkurser för vuxna och sommarbion på Stortorget i augusti. Mer information om sponsring hittar du på vår hemsida - där kan du även skicka in din ansökan.





# SOPHÄMTNING I MIDSOMMAR

Under midsommarveckan börjar chaufförerna köra redan söndagen den 16 juni. Vi ber dig därför sätta ut dina kärl en dag före ordinarie tömningsdag och låta dem stå tills de blivit tömda.

Tack för din hjälp!

## **Kontakta oss för mer information**

Telefon: 0451-26 82 00

e-post: [hassleholmmiljo@hassleholm.se](mailto:hassleholmmiljo@hassleholm.se)

[www.hassleholmmiljo.se](http://www.hassleholmmiljo.se)

Aktuella öppettider hittar du på vår hemsida.

*Med önskan om en trevlig midsommar  
och en riktigt lång och härlig sommar!*