

# Sammanställning av anmärkningar och klagomål på dricksvatten under 2016





I denna rapport kommenteras dricksvattensituationen vid Hässleholms Vattens vattenverk. Vidare redovisas de vattenanmärkingar som uppkommit vid analyser av dricksvatten enligt vårt egenkontrollprogram, orsaker till problemen samt genomförda eller planerade åtgärder i samband med dessa problem. Händelser av betydelse för vattenförsörjningen och de publika klagomål på dricksvatten som inkommit under året 2016 redovisas också. För parametrar som inte redovisas här förekom inga anmärkingar i samband med vår egenkontroll.

Under året togs inom ramen för egenkontrollprogrammet totalt 249 mikrobiologiska och 167 fysikalisk-kemiska vattenprover, varav 52 var utvidgade prover. Utöver dessa togs ytterligare några totalt prover för kontrolländamål eller som uppföljning av klagomål och vattenproblem.

Fem klagomål har inkommit under året.

Vid ett tillfälle var utgående vatten från V Torups vattenverk otjänligt med avseende på koliforma bakterier.

### **Bjärnum**

Personalutrymmet förnyades under året, och viss uppsnygning av vattenverkets utrymmen skedde också i samband med detta.

Inga anmärkingar på prover ut från vattenverket eller hos användare i Bjärnum har gjorts.

Inget publikt klagomål från Bjärnum har inkommit under året.

### **Emmaljunga**

Rekonditionering av brunn 3 har genomförts.

19 juli gav provtagning tjänligt med anmärkning på koliforma bakterier (1 CFU/100 ml). Vid omprov 19 juli var antalet <1, liksom vid de prover som togs under september och november. Inga vidare åtgärder vidtogs.

Inga publika klagomål från Emmaljunga har inkommit under året.

### **Farstorp**

Inga förnyande åtgärder har genomförts under året.

Prov i punkten FA-01 (skolan) som togs 2016-01-26, hade förhöjda värden på turbiditet (grumlighet) och järn. Även halten av odlingsbara mikroorganismer 22°C var något förhöjd. Problemen är knutna till skolans lokala nät och återkommande. Vi har därför valt att fortsättningsvis ta prover i förskolan som ligger intill skolan, men med eget nät. Skolan är informerad om problemen och vår justering av provtagningspunkt.

Beroende på ett haveri i borra 2 fick borra 1 klara vattenförsörjningen under en veckas tid, något som gav utgående vatten tjänligt med anmärkning avseende turbiditet och mangan vid ett kontrollprov 15 november. Efter pumpbyte återställdes körningen till normal drift och vid prov som därefter togs var vattnet åter fullt tjänligt.

Inga publika klagomål från Farstorp har inkommit under året.

### **Hässleholm**

Under året har ytterligare en renvattenbrunn (GAL19) i Galgbacken tagits i drift.

Samtliga prover tagna på utgående dricksvatten och hos användare i Hässleholm har varit fullt tjänliga med ett undantag:

2016-10-20 togs prov på från Hässleholm inkommande vatten till Bjärnums vattenverk (HL-11) som var tjänligt med anmärkning avseende järn och turbiditet. Anledningen är välkänd: I Vankiva inträffade en läcka på tryckavloppsledningen. Då avlopps- och vattenledning hade en gemensam dragning under Almaån och djupt under mark vågade vi inte riskera att vattenledningen skulle skadas. En helt ny passage byggdes därför vid sidan om den gamla och vid den komplicerade omkopplingen blev delar av nätet nedströms denna kortvarigt trycklöst. Detta ledde till att en del avlagringar lossnade från rörväggarna. Störst tillfälliga problem fick vi i Vankiva och Mala, men ett kontrollprov togs även på inkommande vatten till Bjärnums vattenverk där järn och turbiditet låg strax över tjänlighetsgränsen. I utgående vatten, efter låg-reservoaren var vattnet fullt tjänligt.

Fyra klagomål på vattnets kvalitet inkom under året, varav två avsåg vattnets lukt/smak, ett befarad sjukdom (prov som var fullt tjänligt togs) och ett avsåg missfärgad disk i diskmaskinen.

### **Hästveda**

Vid ett tillfälle (26/4) överskred turbiditeten i från vattenverket utgående vatten gränsen för tjänligt med anmärkning. I övrigt har inga anmärkningar förekommit.

Föregående år genomfördes en rad åtgärder (förändrad filterspolning, ny renvattenbrunn, ny råvattenbrunn och renspolning av råvattenledning till vattenverket) för att reducera vattnet järninnehåll. Ytterligare åtgärder planeras inför 2017.

Vi har inte fått några klagomål på vattnets kvalitet under året.

### **Hörja/Röke**

Inga förnyelseåtgärder har genomförts vid Hörja vattenverk.

Vi fick en anmärkning på förhöjd turbiditet på utgående dricksvatten 23/8 från Hörja vattenverk (HÖRU). Driftkontroll på turbiditeten visade på normala och låga turbiditetsvärden, varför inga vidare åtgärder vidtogs.

Vi har inte fått några klagomål på vattnets kvalitet under året.

### **Nävlinge**

Inga anmärkningar har förekommit i Nävlinge under 2016, men under flera år har vi noterat låga men ökande halter av bekämpningsmedel. Därför planeras en större ombyggnad av vattenverket under 2017 som omfattar reduktion av bekämpningsmedel.

Inga publika klagomål har förekommit under året.

### **Sösdala/N Mellby**

UV-desinficering är uppförd och i drift, men beroende på problem med levererad utrustning är den anläggningen ur funktion. Styrsystem och elanläggningen har förnyats under året.

Vi fick en anmärkning (12/4) på provpunkten vid Hanåsvägen (SÖ-05) avseende turbiditet och järn. Anledningen var tryckförändringar och lossrivet material från rören i samband med en vattenläcka.

Inga klagomål har inkommit under året.

### **Tyringe**

Inga förnyelseåtgärder under året.

Inga anmärkningar genom egenkontrollen har inträffat under året.

Inga klagomål har inkommit under året.

### **Verum**

Inga förnyelseåtgärder under året.

Inga anmärkningar genom egenkontrollen har inträffat under året.

Inga publika klagomål har förekommit under året.

### **Vinslöv**

Inga förnyelseåtgärder under året.

Inga anmärkningar genom egenkontrollen har inträffat under året.

Inga publika klagomål har inkommit under året.

### **Vittsjö**

Inga förnyelseåtgärder har skett under året.

En anmärkning avseende lågt pH (7,4) på provet taget vid Furuliden (VI-03) 17/5 berodde på en krånglande doseranläggning som justerades direkt efter att vi fått provsvaret. I övrigt inga anmärkningar.

Ett klagomål avseende smak inkom under året. Prov togs som var fullt tjänligt.

## **V Torup**

Översyn av möjliga föroreningsvägar till lågreservoaren och tätning av en dörrkarm har genomförts under året.

På prov som togs i skolan 21/6 var vattnet tjänligt med anmärkning avseende aktinomycceter. Omsättning av vattnet i skolans lokaler genomfördes varefter nytt prov togs och då var halten <1.

Prov på från vattenverket utgående vatten 23/8 visade sig vara otjänligt med avseende på koliforma bakterier (18 CFU). Heterotroferna var inte anmärkningsvärt höga och E Coli var <1. En kokningsrekommendation sattes in och nödvatten placerades ut. Ett förnyat prov togs på utgående vatten, borrorna och det samlade vattnet in till vattenverket. Proverna före vattenverket var alla <1, medan halten ut denna gång var 15 CFU. En reservoarrensöring genomfördes varefter förnyade prover i flera omgångar visade sig vara bakteriefria. Någon exakt orsak har inte kunnat klarläggas, men en död vattensalamander hittades vid rengöringen.

Inga publika klagomål har inkommit under året.